



Dagbesteding PodAa
Kwaliteitsrapport
2023

Voorwoord

Sinds de oprichting in 2015 streeft Dagbesteding PodAa naar de hoogste kwaliteit van zorg en ondersteuning. Alle documenten zijn zorgvuldig opgesteld en voldoen aan de kwaliteitseisen die gelden voor zorginstellingen. Uiteraard is evaluatie en reflectie altijd onderdeel van onze werkwijze geweest, echter een schriftelijke notatie middels de PDCA cyclus was nog niet geïmplementeerd. Het jaar 2023 was het eerste jaar dat we gewerkt hebben volgens deze evaluatiecyclus en hierover een samenvattend rapport hebben opgesteld, met transparantie en kennisgeven als doel.

Met trots presenteren wij dan ook het kwaliteitskader 2023. Het tot stand brengen van dit kader was een gezamenlijke inspanning, waarbij input is verzameld van diverse betrokkenen, zoals cliënten en hun naasten, groepsbegeleiders, vrijwilligers en adviseurs. Hun ervaringen en kennis hebben bijgedragen aan het creëren van een evenwichtig raamwerk dat de fundamenteen legt voor kwalitatief hoogstaande dagbesteding.

Het jaar 2023 was een jaar dat PodAa een groei heeft doorgemaakt. Het aantal cliënten is toegenomen en we zien ook een verandering in de doelgroep die bij ons wordt aangemeld. Naast mensen met een WLZ-indicatie, verwelkomen we nu ook mensen met Alzheimer en dementie. Deze mensen bloeien op van de rust, ruimte en groene omgeving die PodAa biedt. Ook blijkt het een ontzettend goede match te zijn met de cliënten met een verstandelijke beperking. Ze vullen elkaar aan, letten een beetje op elkaar en bovenal: ze accepteren en respecteren elkaar zonder oordeel.

In 2023 hebben we ook het besluit moeten nemen om geen jongeren meer te verwelkomen bij onze dagbesteding. De afgelopen jaren hebben we een handjevol jongeren ontvangen vanuit de Jeugdwet, veelal schooluitvallers met internaliserende problematiek (zoals depressie of angst). We hebben

hier veel tijd en energie in gestoken met wisselend succes. Het is gebleken dat jongeren toch niet de juiste aanvulling zijn op onze doelgroep en dat zij zich op hun beurt vaak niet op hun plek voelen.

Tot slot stond het jaar 2023 in het teken van een overgangsfase. Eigenaren en oprichters Jan en Ineke van Rijckevorsel gaan het stokje overdragen aan zoon Bas. Dit is een langdurig proces waarbij veel zaken komen kijken. Gelukkig worden we hierin goed begeleid door ervaren en betrokken deskundigen. We kijken uit naar een verdere ontwikkeling in het jaar 2024.



Introductie Dagbesteding PodAa

Dagbesteding PodAa is een kleinschalige dagbesteding in het buitengebied van Breda. We ontvangen dagelijks tussen de 12 en 18 mensen met verschillende achtergronden. De meeste mensen hebben een WLZ indicatie, variërend van VG4 tot VG6. Ook ontvangen we mensen vanuit de WMO. We hebben een contract met de gemeenten Breda en Geertruidenberg. De mensen die bij ons komen met een WMO indicatie hebben NAH, dementie of zijn aan het herstellen van een burn-out. We werken met twee groepen. In de ene groep zitten overwegend jonge mensen die een activerende vorm van dagbesteding aangeboden krijgen. In de andere groep zitten mensen die een combinatie van activeringsgerichte en belevingsgerichte dagbesteding ontvangen.

De doelgroep die wij ontvangen is tamelijk gevarieerd. Dit is onze kracht. We streven naar een maatschappij in het klein, waar eenieder tot ontplooiing kan komen. We bieden een ondersteunende omgeving waarin mensen zich kunnen ontwikkelen, sociale contacten kunnen opdoen, vaardigheden kunnen aanleren of behouden, en een gevoel van betekenis en eigenwaarde kunnen ervaren.

Deze kleine maatschappij komt tot uiting in een groene, rustige omgeving. Er is een moestuin, een bloementuin, er zijn kippen, twee ezels en een kat genaamd Rover. Muziek loopt als een rode draad door de dag heen. Er is iedere dag muziek in de zomerkamer, waar er wordt gezongen, geluisterd, gespeeld en gelachen. Iedere maandag is er een tekenklas. In het atelier is er de mogelijkheid tot allerlei creatieve activiteiten. Kortom, er is voor elk

wat wils en het is ons streven om iedereen zijn talent te laten ontdekken en ontplooiën.



Visie Dagbesteding PodAa

Zoals hierboven beschreven streeft Dagbesteding PodAa naar een maatschappij in het klein. We ontvangen jonge mensen, oudere mensen, mensen met een beperking en mensen zonder beperking die een steuntje in de rug nodig hebben. We helpen elkaar, accepteren elkaar en leren van elkaar. Wij geloven dat mensen met verschillende achtergronden elkaar kunnen versterken.

Muziek staat centraal bij Dagbesteding PodAa. Er zijn drie begeleiders met een HBO Conservatorium diploma en jarenlange ervaring in het aanbieden van muziek aan mensen met een beperking. We zien dat muziek verbindend werkt: samen muziek maken schept een band en een gevoel van saamhorigheid. Op individueel niveau versterkt het maken van muziek het gevoel van eigenwaarde en zelfvertrouwen.

De groene omgeving zorgt voor ontspanning en ontspanning. De natuur heeft een kalmerend effect op geest en lichaam, wat kan leiden tot een lagere hartslag, minder spierspanning en een algemeen gevoel van ontspanning. Het vermindert symptomen van depressie, angst en stress. Ons terrein biedt de mogelijkheid om actief bezig te zijn in de tuin, te struinen door de bloemenvelden of gewoon even te schommelen in het zonnetje. De wind door je haren, handen in de aarde: een perfecte combinatie van inspanning en ontspanning.

Bij onze dagbesteding staat de cliënt, in de alledaagse praktijk spreken wij van de "PodAa medewerker", centraal. We luisteren naar wensen en

behoefte van de cliënt en zijn of haar naasten. Vaak staat de beginperiode in het teken van ontdekken. Waar liggen de interesses en welke talenten kunnen aanbeoordeld worden? Welke doelen zijn er? We bedenken altijd passende en uitdagende activiteiten die zorgen voor ontwikkeling of aanleren/ behouden van vaardigheden. Altijd in samenspraak met de cliënt en/of zijn of haar naasten.



Wie werken er bij PodAa?



Dagbesteding PodAa is een familiebedrijf. Jan en Ineke van Rijckevorsel woonden al geruime tijd aan de Weerdstraat in Effen. Toen er in 2015 naast hun woning een stuk land vrijkwam, volgden zij hun idealen en werd Dagbesteding PodAa opgericht. Inmiddels zijn ook zoon Bas en zijn vrouw Renée betrokken bij het bedrijf.

Daarnaast zijn er nog drie medewerkers in dienst als groepsbegeleider en/of chauffeur.

Het is een klein team, maar wel met een verscheidenheid aan kennis en kunde. De opleidingsachtergrond is divers:

- HBO Conservatorium

- MMZ4 en MMZ3
- Verzorgende IG
- HBO en WO Pedagogiek

Daarnaast wordt ons team versterkt door een aantal waardevolle vrijwilligers. Zij zetten zich wekelijks in voor onze bezoekers of voor het terrein. Hun werkzaamheden variëren van tuinieren, een extra handje op de groep, een één op één moment (zoals de duo-fiets) tot het ophalen en thuisbrengen van onze bezoekers.

Tevens heeft PodAa een raad van advies, bestaande uit een drietal externe deskundigen met verschillende expertises. Zij adviseren ons o.a. op het gebied van financiën, juridische zaken en wet- en regelgeving in de zorg. Ook identificeren zij kansen en uitdagingen en begeleiden ons hierin. In het jaar 2023 zijn we drie keer samengekomen voor een vergadering.

Kwaliteitskader gehandicaptenzorg

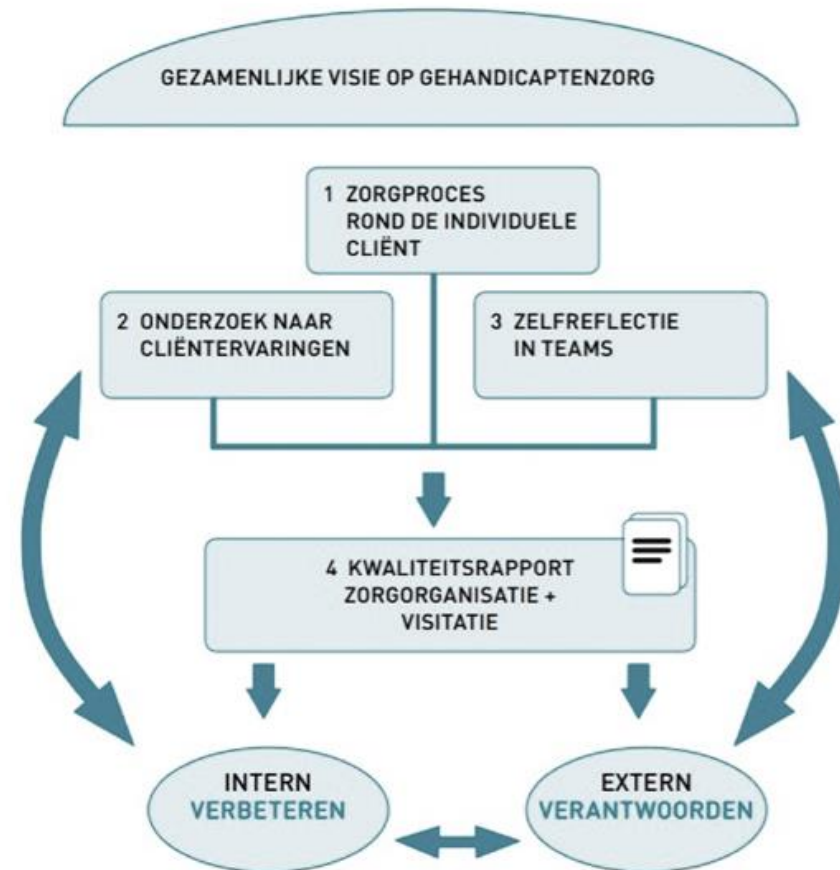
Dit kader omschrijft hoe de kwaliteit van de gehandicaptenzorg verbeterd kan worden.

Het kader bestaat uit 4 bouwstenen:

1. Het zorgproces rond de individuele cliënt
2. Onderzoek naar de ervaringen van de cliënt
3. Zelfreflectie in zorgteams
4. Kwaliteitsrapport en visitatie

Al deze bouwstenen komen aan bod in dit document. De eerste drie bouwstenen moeten leiden naar de vierde bouwsteen, die op zijn beurt een bron moet zijn voor verbeterpunten en gebruikt kan worden voor externe verantwoording. De volgende afbeelding vat dit alles samen.

SCHEMA: vernieuwd kwaliteitskader gehandicaptenzorg



1. Het zorgproces rond de individuele cliënt

Dagbesteding PodAa kenmerkt zich door kleinschaligheid en veel persoonlijk contact. Het proces rondom de cliënt begint meestal met een rondleiding. Is er een wederzijdse klik? Op welke manier kunnen we de zorg op maat bieden die de cliënt nodig heeft? Tevens dient de cliënt (indien mogelijk) of naastbetrokkene een aanmeldformulier in te vullen waarmee informatie verzameld wordt om a) de geschiktheid voor onze dagbesteding te beoordelen en b) eventuele bijzonderheden, speciale behoeften en voorkeuren vast te stellen. Tot slot wordt gevraagd naar de hulpvraag, vanuit het oogpunt van de cliënt.

Vaak ontvangen we ook enige digitale dossiervorming vanuit bijvoorbeeld de woonvoorziening of school, zodat we een goed en compleet beeld kunnen vormen. Soms vindt er nog een apart gesprek plaats om uitgebreidere doelen op te stellen of de begeleiding goed weg te zetten. Onze pedagoog gaat aan de slag met een zorgplan, waarin alle belangrijke zaken worden beschreven.

Dit plan wordt structureel jaarlijks besproken en indien gewenst meerdere keren per jaar. Tijdens dit overleg komen de betrokken partijen bij elkaar om de voortgang en het functioneren van het dagbestedingsprogramma voor de cliënt te bespreken. Doorgaans vindt dit overleg plaats met een familielid en de persoonlijk begeleider vanuit de woonvoorziening. Een leuke bijkomstigheid is dat er vaak samen met de cliënt ook nog even gekeken wordt naar zijn of haar werk. Het is een waardevol moment voor alle betrokkenen om samen te komen, ervaringen te delen, feedback te

geven en gezamenlijk te werken aan het verbeteren van de kwaliteit van zorg voor de cliënt.



Het zorgplan

Het zorgplan is inhoudelijk het belangrijkste document. Hierin komen alle onderwerpen aan bod die van belang zijn om de beste zorg te leveren. Aan de hand van de volgende onderwerpen wordt een zo duidelijk mogelijk beeld gecreëerd van de cliënt:

1. Beeldvorming

Er wordt een beknopt beeld geschetst van de cliënt. Wie is de cliënt? Wat zijn de specifieke kenmerken die deze persoon uniek maken? Diagnoses worden vermeld en indien relevant ook een stuk voorgeschiedenis. Tevens wordt beschreven waar de cliënt woont en of er bijzonderheden zijn in de thuissituatie.

2. Functioneren

Op basis van het intakegesprek en eerdere dossiervorming wordt er een beschrijving gemaakt van het functioneren op cognitief, sociaal-emotioneel, communicatief en lichamelijk gebied. Enkel relevante informatie voor dagbesteding wordt hierin vermeld.

3. Aandachtspunten voor begeleiding

Voortbordurend op de inventarisatie van het functioneren, worden er praktische aandachtspunten vermeld voor de begeleiding. Denk hierbij aan het aanbrengen van structuur en voorspelbaarheid, het gebruik van ondersteunende gebaren en/of het hanteren van een pictosysteem. We kijken expliciet naar wat de cliënt nodig heeft en passen onze begeleiding hierop aan.

4. Doelen

De doelgroep van PodAa is grofweg onder te verdelen in twee groepen. De eerste groep bestaat uit cliënten (vaak al op leeftijd) die als doel hebben hun welzijn te vergroten/behouden, vaardigheden te behouden en/of onder de mensen te komen. Kortom, mensen die bij PodAa komen om een fijne dag te hebben. De tweede groep bestaat uit cliënten die nog perspectief hebben op ontwikkeling. Voor deze groep werken we, in samenspraak met de cliënt zelf en/of naastbetrokkenen, aan specifiek te realiseren doelen. Denk hierbij aan het stapsgewijs aanleren van nieuwe vaardigheden of oefenen met samenwerken en functioneren in een groep. Voor beide doelgroepen wordt jaarlijks een evaluatiegesprek ingepland.

5. Evaluatie

Het zorgplan wordt jaarlijks geëvalueerd met de naastbetrokkenen van de cliënt en in voorkomende situaties ook met de persoonlijk begeleider vanuit de woonvoorziening. We vinden de zeggenschap van de cliënt erg belangrijk, dus vaak is hij of zij hierbij zelf ook aanwezig (of een deel van het overleg). Het zorgproces rondom de cliënt wordt geëvalueerd en eventueel bijgesteld. Na dit overleg wordt het zorgplan aangepast met eventuele nieuwe doelen en een evaluatieverslag.

2. Cliëntervaringen

Dagbesteding PodAa vindt het belangrijk dat de zorg aansluit bij de behoeften en wensen van de cliënt. We hechten veel waarde aan de inbreng en medezeggenschap van de cliënt, al dan niet via hun verwanten. Op verschillende manieren brengen we de tevredenheid in kaart. We werken volgens de PCDA-cyclus.

Allereerst wordt er jaarlijks bij iedere cliënt een tevredenheidsonderzoek gedaan in de vorm van een enquête. Hiermee worden waardevolle inzichten verzameld die helpen om onze zorg te verbeteren en de tevredenheid van de cliënten te vergroten. In een één op één gesprek wordt er een reeks vragen gesteld die de verschillende aspecten van dagbesteding behandelen, zoals de kwaliteit van activiteiten, de interactie met medecliënten en begeleiders, de beschikbaarheid van ondersteuning en algemene tevredenheid. Aan het eind van het jaar worden de resultaten geanalyseerd en vastgelegd. We gebruiken de feedback van het onderzoek om verbeteringen aan te brengen in de dagbesteding, op groepsniveau of op individueel niveau. Naar behoefte kunnen we de enquête na een kortere periode nogmaals uitvoeren, om ervoor te zorgen dat onze zorg blijft voldoen aan de behoeften en verwachtingen van de cliënten.

Het tevredenheidsonderzoek beperkt zich niet alleen tot enquêtes. Het bestaat ook uit observaties van gedrag. Dit is een waardevolle aanvulling, met name bij cliënten waarbij het afnemen van een enquête niet of nauwelijks mogelijk is. Hierbij komt het belang van een goede aanmelding en intake weer om de hoek kijken. Naastbetrokkenen kunnen een goed beeld scheppen van de gedragsindicatoren die op de cliënt van toepassing

zijn. Soms ontstaat er dan ook een individueel signaleringsplan om onrust en spanning tijdig te kunnen signaleren en hierop adequaat te kunnen handelen.

Naast de tevredenheid van de cliënt zelf, vinden wij de mening en feedback van naastbetrokkenen net zo belangrijk. Tijdens het jaarlijks evaluatiegesprek over de cliënt wordt gevraagd naar ervaringen, meningen en feedback. Dit is voor ons waardevolle informatie om onze zorg te kunnen blijven ontwikkelen.

Eind van het jaar wordt alle informatie geanalyseerd. De resultaten worden besproken in het teamoverleg. Samen kijken we naar verbeterpunten en oplossingen om de kwaliteit van onze zorg te waarborgen. Uit de resultaten van het jaar 2023 blijkt dat de algemene tevredenheid onder de cliënten en naastbetrokkenen groot is. De activiteiten zijn passend en gevarieerd en de interactie met medecliënten en begeleiding verloopt over het algemeen soepel. Enkele cliënten geven aan nieuwe activiteiten of vaardigheden te willen leren. Begin 2024 zullen we een schema maken met activiteiten per cliënt, passend bij hun interesses, behoeften en talenten. Tevens geeft een deel van de cliënten aan dat de groep als druk wordt ervaren. Ook dit nemen we in 2024 onder de loep. Zit iedereen nog op de juiste plek, of is er een verandering in de groepssamenstelling nodig? Hierbij houden we rekening met de wensen van de cliënt.

3. Zelfreflectie in het team

Dagbesteding PodAa bestaat uit een klein team van betrokken medewerkers. Zij werken iedere week meerdere malen nauw met elkaar samen, wat leidt tot korte lijntjes en een open en efficiënte communicatiecultuur. Ook het management is bijna dagelijks aanwezig om te ondersteunen en eventuele knelpunten te identificeren en op te lossen. Het geven en ontvangen van feedback wordt op deze manier vergemakkelijkt, waardoor er een continue reflectie plaatsvindt op de zorg die wordt geleverd.

Eens per jaar vindt er een evaluatiegesprek plaats met de medewerker. Het is een tweezijdig gesprek waarin ontwikkeling, doelen en behoeften van de medewerker worden besproken. Er wordt gereflecteerd op het voorgaande jaar en er worden nieuwe doelen of verbeterpunten opgesteld. Ook wordt er veel waarde gehecht aan de input van de medewerker. Hoe zien zij hun werk? Welke mogelijkheden tot ontwikkeling zijn er? Hebben ze feedback voor ons als management of organisatie? De notulen van deze gesprekken worden aan het eind van het jaar geanalyseerd. Er worden verbeterpunten en actiepunten opgesteld, die de kwaliteit van zorg ten goede komen. Hierna volgt er een terugkoppeling in het teamoverleg.

Het teamoverleg vindt eens per maand plaats. Tijdens dit overleg komen alle teamleden samen om belangrijke onderwerpen te bespreken, zaken te evalueren, doelen te stellen en informatie uit te wisselen. Naar behoefte is er ook ruimte voor intervisie onder begeleiding van een pedagoog. Van ieder overleg worden notulen gemaakt, welke eens in het half jaar worden

geanalyseerd. Deze analyse met bijbehorende aandachtspunten zijn onderdeel van het kwaliteitsplan.

Uitkomsten 2023

Uit de analyses kwamen de volgende onderwerpen naar voren. Twee daarvan worden hieronder uitgelicht.

- * Begeleiding cliënten complex gedrag
- * Taakverdeling en verantwoordelijkheden
- * Deskundigheidsbevordering en scholing
- * Communicatie met management

Begeleiding cliënten complex gedrag

Een kleine groep cliënten van Dagbesteding PodAa vertoont in min of meerdere mate complex gedrag. We signaleerden dat dit gedrag de afgelopen tijd is toegenomen, wat een negatieve invloed had op andere cliënten en de algehele sfeer. De onderliggende oorzaak van het complexe gedrag was in de meeste gevallen toe te kennen aan gebeurtenissen of veranderingen in de thuissituatie (zoals verhuizen naar een woongroep). Echter na reflectie kwamen we tot de conclusie dat onze zorg ook enige verbeterpunten nodig had. Samen met de pedagoog is een plan van aanpak opgesteld, waarin een duidelijke lijn is uitgezet hoe we de kwaliteit van zorg weer optimaal konden maken. Uiteraard met onze visie in het achterhoofd. Waar staat Dagbesteding PodAa voor? We kwamen terug bij de basis: eenvoud, aarden, elkaar ontmoeten, elkaar helpen. Voor iedere cliënt is een persoonlijk programma opgesteld met activiteiten die dagelijks en/of wekelijks terugkomen. Deze activiteiten zijn passend bij de mogelijkheden, interesses en talenten van de cliënt en worden met picto's op hun eigen

tafel verduidelijkt. De aandachtspunten van de begeleiding zijn vooral gericht op structureren en zelf de regie houden. Bij het signaleren van onrust of spanning wordt er gehandeld door de externe prikkel weg te halen, of de cliënt zelf tijdelijk uit de situatie te halen. Structuur, duidelijkheid en voorspelbaarheid leiden tot rust en een gevoel van veiligheid. Door hier de komende periode strak aan vast te houden, zal er in de toekomst wellicht weer meer ruimte zijn om de spreekwoordelijke teugels te laten vieren.

Deskundigheidsbevordering en scholing

Dagbesteding PodAa hecht veel waarde aan het blijven ontwikkelen van medewerkers, zodat zij deskundig blijven in het uitvoeren van hun werkzaamheden maar ook bredere kennis opdoen om zich verder te kunnen ontwikkelen. Eén medewerker, reeds HBO geschoold aan het Conservatorium richting Docent Muziek, is momenteel bezig met de studie Persoonlijk begeleider maatschappelijke zorg. Hiervoor volgt hij één dag in de week onderwijs en werkt hij vier dagen bij Dagbesteding PodAa.

Externe scholing heeft het afgelopen jaar minder plaatsgevonden dan gewenst. Dit kwam ook duidelijk naar voren in de analyse van de evaluatiegesprekken onder de medewerkers. Wel heeft er een inventarisatie plaatsgevonden naar de scholingsbehoeften. Hieruit kwam naar voren dat de medewerkers met name meer kennis willen opdoen over Alzheimer en dementie. Algemene informatie over het ziektebeeld, maar ook bruikbare informatie en tips voor de praktijk gericht op dagbesteding. Voor het komende jaar staat gepland hiervoor een passende scholing, cursus of workshop te volgen.

Medicatiebeleid

Volgens de wet BIG mogen bepaalde medische handelingen, zogenaamde voorbehouden handelingen, alleen verricht worden door een arts of bevoegd verpleegkundige. Bij Dagbesteding PodAa zullen de medewerkers dan ook geen voorbehouden handelingen verrichten. Medicatie zoals antibiotica of voor ADHD en Astma worden verstrekt mits er een schriftelijke toestemming is van de wettelijk vertegenwoordiger of persoonlijk begeleider. Deze medicatie wordt in een afgesloten kast bewaard en er zal, wanneer het gaat om een langere periode, regelmatig overleg zijn over dosering, voorraad en houdbaarheid.

Er zijn bij PodAa ook cliënten met epilepsie. Zij krijgen hun medicatie thuis toegediend, maar bij een epileptische aanval die langer duurt dan een bepaalde tijd zullen wij medicatie moeten toedienen. Dit is vastgelegd in een protocol en individueel afgestemd. Tijdens het jaarlijkse evaluatiegesprek wordt dit protocol besproken en mogelijk aangepast.

Klachtenregeling

Het is voor dagbesteding PodAa belangrijk dat iedere cliënt tevreden naar de dagbesteding kan gaan. Indien er klachten of misverstanden zijn wordt aangeraden om deze eerst te bespreken met de medewerkers of het management. Wanneer dit niet naar tevredenheid verloopt, kan de (vertegenwoordiger van de) cliënt contact opnemen met de cliëntvertrouwenspersoon. De cliëntvertrouwenspersoon is onafhankelijk en heeft als doel de relatie met de zorgverlener te herstellen en een oplossing te vinden die voor alle betrokkenen naar tevredenheid is. Indien dit ook niet tot de gewenste uitkomst leidt, kan er een klacht ingediend

worden bij Klachtenportaal Zorg Nederland. Informatie over deze procedure is terug te vinden op hun website.

In het jaar 2023 zijn er geen klachten gemeld en ook de cliëntvertrouwenspersoon is niet ingeschakeld voor conflicten. In het komende jaar staat op de planning dat de cliëntvertrouwenspersoon meer in het licht komt te staan, meer mensen van haar bestaan afweten. Ze komt een presentatie geven voor de medewerkers van PodAa over haar rol, functie en toegevoegde waarde voor het team en onze cliënten.

Incidenten

Ondanks dat we streven naar zo min mogelijk incidenten, hebben ze wel een belangrijke rol in het verbeteren van onze zorg. Bij Dagbesteding PodAa zijn er verschillende manieren om incidenten te melden. Dagelijks wordt er gerapporteerd in een intern document. De dagelijkse gang van zaken rondom een cliënt wordt hierin beschreven, en dient als leidraad voor de maandelijkse rapportage die naar naastbetrokkenen wordt gestuurd. Incidenten, voorvallen, (bijna) ongelukken worden hierin ook kort beschreven met een verwijzing naar de incidentenrapportage. Dit is een formulier dat ingevuld wordt na een incident. Er wordt een korte beschrijving gedaan, een mogelijke oorzaak, mogelijk letsel en, heel belangrijk, hoe het in de toekomst voorkomen kan worden. De wettelijk vertegenwoordiger en/of persoonlijk begeleider worden altijd op de hoogte gebracht. Tevens is dit een terugkomend onderwerp tijdens de maandelijkse teamoverleggen en worden alle incidentenrapportages aan het einde van het jaar geanalyseerd en geëvalueerd. Op de manier streven we naar continue verbetering van onze zorg.

Terugkijkend op het jaar 2023 is er een lijn te trekken in het soort incidenten dat heeft plaatsgevonden. Deze incidenten hebben te maken met externaliserend gedrag van een aantal cliënten, voortkomend uit onrust en een moeizame prikkelverwerking. Maatregelen om onrust te verminderen zijn hierboven reeds besproken: terug naar de basis, voorstructureren, prikkels reduceren of even tot rust komen apart van de groep. Deze maatregelen moeten leiden tot meer innerlijke rust en daardoor minder voorvallen van woedeaanvallen of andere vormen van externaliserend gedrag.



4. *Kwaliteitsrapport – evaluatie en leerpunten*

We kijken terug op een succesvol jaar waarin Dagbesteding PodAa een groei heeft doorgemaakt op verschillende vlakken. Ten eerste is het aantal cliënten dat dagbesteding volgt toegenomen, wat organisatorisch en logistiek de nodige ontwikkelingen met zich meebracht. Om alles in goede banen te leiden waren de lijntjes kort en was er regelmatig overleg. Deze lijn gaan we doorzetten in het nieuwe jaar. Dit betekent dat het management wekelijks bij elkaar komt om voortgang en mogelijke knelpunten tijdig te signalen en hierop adequaat te handelen. Maandelijks zullen er overleggen zijn met het team, waarin meer nadruk zal worden gelegd op reflectie van het eigen en gezamenlijk handelen. Ook het geven van meer constructieve feedback zal aangespoord worden. Kortom, er zal in het nieuwe jaar nog meer focus zijn op een open communicatiecultuur, het normaliseren van het geven en ontvangen van feedback en het continue proces van reflecteren en ontwikkelen.

Dan komen we automatisch bij het volgende speerpunt voor het komende jaar: het verder implementeren van de evaluatiecyclus volgens de PDCA methode. Het afgelopen jaar zijn we hiermee (formeel) begonnen. Er lag meer nadruk op cliëntervaringen, zelfreflectie in het team. De ervaringen hiermee zijn positief. Het monitoren, signaleren en analyseren van verbeterpunten, ontwikkelingen, meningen en feedback hebben geleid tot meer inzicht in tevredenheid en kwaliteit op allerlei vlakken. Deze trend gaan we volgend jaar nog beter implementeren, zodat het nog meer onderdeel wordt van onze werkwijze en dagelijkse praktijk.

Een ander ontwikkelpunt is het scholing en deskundigheidsbevordering. Er is reeds geïnventariseerd waar de scholingsbehoeften liggen, nu is het zaak passende cursussen, trainingen of workshops te volgen. Dit wordt uitgewerkt in een opleidingsplan, welke in het eerste kwartaal van 2024 gerealiseerd wordt.



Nawoord

Met trots en dankbaarheid kijken we als PodAa Dagbesteding terug op het jaar 2023. Een jaar vol groei, toewijding en verbetering. Als kleinschalige dagbesteding hebben we ons ingezet om de zorg voor onze cliënten naar een hoger niveau te tillen.

Het afgelopen jaar stond in het teken van uitbreiding; we mochten meer mensen verwelkomen die zich met passie en betrokkenheid bij ons aansloten. Samen hebben we gewerkt aan het creëren van een warme en veilige omgeving waar iedereen zich thuis voelt.

Terwijl we met trots terugkijken op wat we hebben bereikt, richten we onze blik ook op de toekomst. In de komende jaren streven we ernaar om ons terrein te verduurzamen, te verbeteren en nog mooier te maken. We geloven in de kracht van groei en ontwikkeling, en streven ernaar om een plek te zijn waar ruimte is voor iedereen om te bloeien.

Samen met ons team, onze cliënten, medewerkers en vrijwilligers, kijken we vol vertrouwen uit naar de toekomst.